PUBLIC

Udhëzues për inicim të pagesave ndërbankare, opsioni Pagesë e shpejtë, përmes platformave E/M - Banking

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com

Pershkrimi

Sherbimi E/M – Banking ofron mundesine e realizimit te pagesave dhe transfereve te ndryshme brenda dhe jashte vendit. Bazuar ne rregulloren e BQK-se, ofrohet mundesia per qe pervec transfereve te rregullta kombetare(nderbankare), nga data 23 Nentor 2026 permes platformave do te mundesohet edhe realizimi i pagesave kombetare, „pagese e shpejte, te cilat do te realizohen brenda pak sekondash, 24 orë në ditë, çdo ditë të vitit.

1. Çfarë është pagesa e SHPEJTE?

Pagesa e SHPEJTE (apo TIPS) eshte pagese e cila realiozhet si transfer ndërbankare, në mënyrë të shpejtë (brenda 10 sekondash). Keto pagesa mund te realizohen përmes platformave **E-Banking dhe M-Banking**.

Kushtet per te realizuar nje pagese te shpejte, jane:

- Banka e përfituesit e mbështet pagesën e shpejte
- Vlera e inicuar e transferit eshte brenda limitit te percaktuar nga BQK apo brenda limitit te percaktuar nga klienti

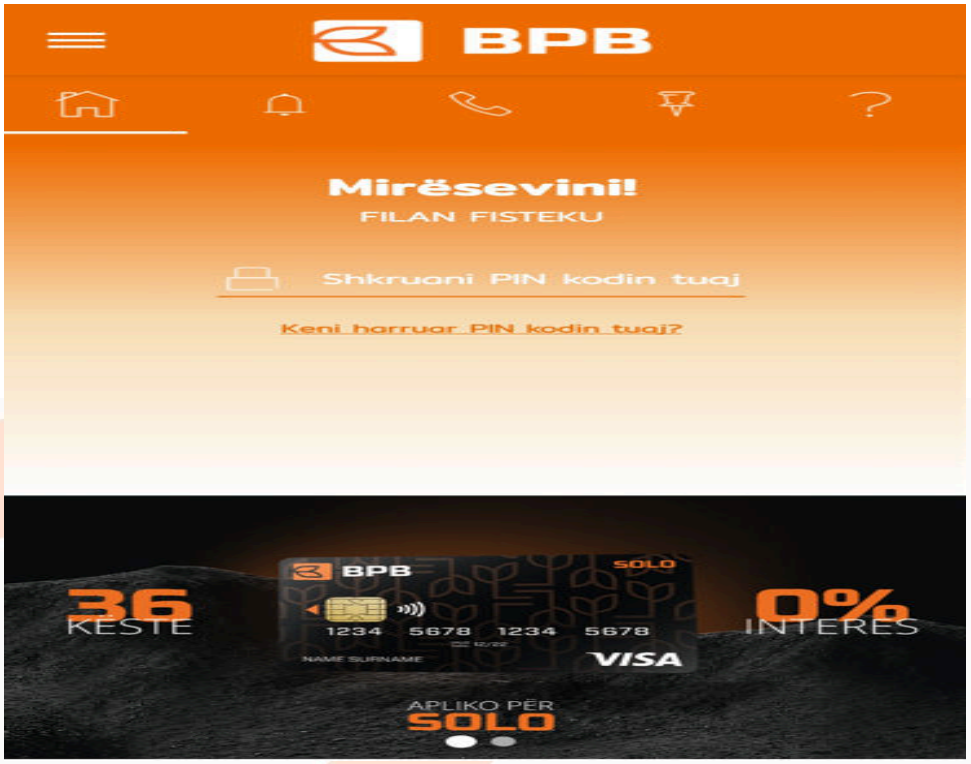
Pagesa mund të procesohet si **Pagesë e shpejte** vetëm nëse plotësohen kushtet për realizimin e saj, te sqaruara me larte.

- Nese pagesa plotesohen kushtet, sistemi ne menyre automatike do te kualifikoj llojin e pageses se shpejte.
- Nëse nuk plotësohen kushtet për realizimin e pagesës së shpejte, pagesa do të vazhdojë si **pagesë standarde** apo me mundesi ndryshimi nga klienti ne **pagese prioritare**.

2. Si të inicioni një pagesë te shpejte permes M Banking

- Kyçuni në platformën **M-Banking**:

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



- Zgjidhni opsionin **Pagesa--> Nderbankare**



- Plotësoni të dhënat e përfituesit:
    - IBAN-in/numrin e llogarisë së përfituesit;

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com

- emrin e përfituesit;
- shumën e pagesës;
- përshkrimin/qëllimin e pagesës.

Nëse pagesa plotëson kushtet për Pagese e shpejte, do të jetë perzgjidhet ne menyre automatike opsioni **"Pagesë e shpejte"**.



Nese pagesa nuk ploteson kushtet per pagese te shpejte, do te ndryshohet opsioni ne menyre automatike, ne pagese**"Standarde".**

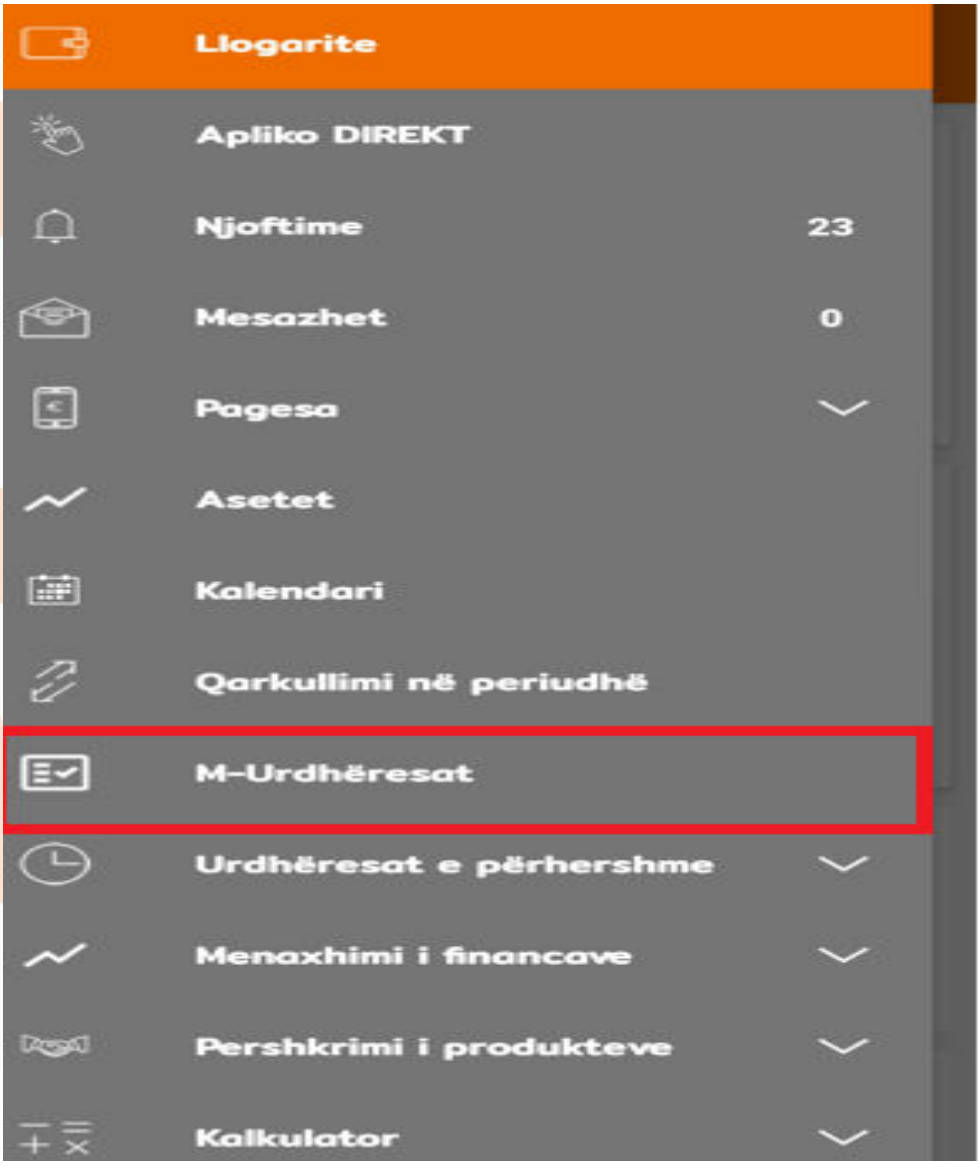


Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com

Per te vazhduar tutje me konfirmim te pageses, fillimisht kontrolloni me kujdes të dhënat e vendosura dhe nese te dhenat jane ne rregull, vazhdoni me konfirmimin/autorizimin e pagesës duke shtypur butonin “Vazhdo”

- **Statusi i pageses**

Per te kontrolluar stausin e pageses, zgjidhni opsionin „M Urdhersat“



Hapet dritarja ku paraqiten te gjitha transakionet dhe statusi i tyre:

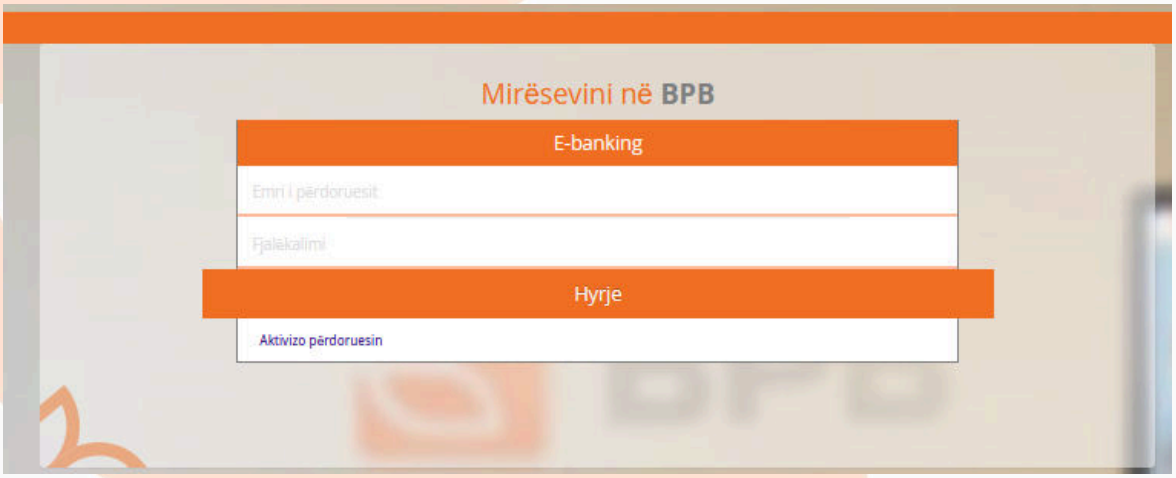
- Nese pagesa eshte realizuar, paraqitet statusi “Pagesa eshte ekzekutuar” dhe e njejta shfaqet edhe ne qarkullim te llogarise
- Nese pagesa eshte reguzuar, paraqitet statusi “Pagesa eshte refuzuar” dhe e njejta nuk regjistrohet ne qarkullim te llogarise”

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



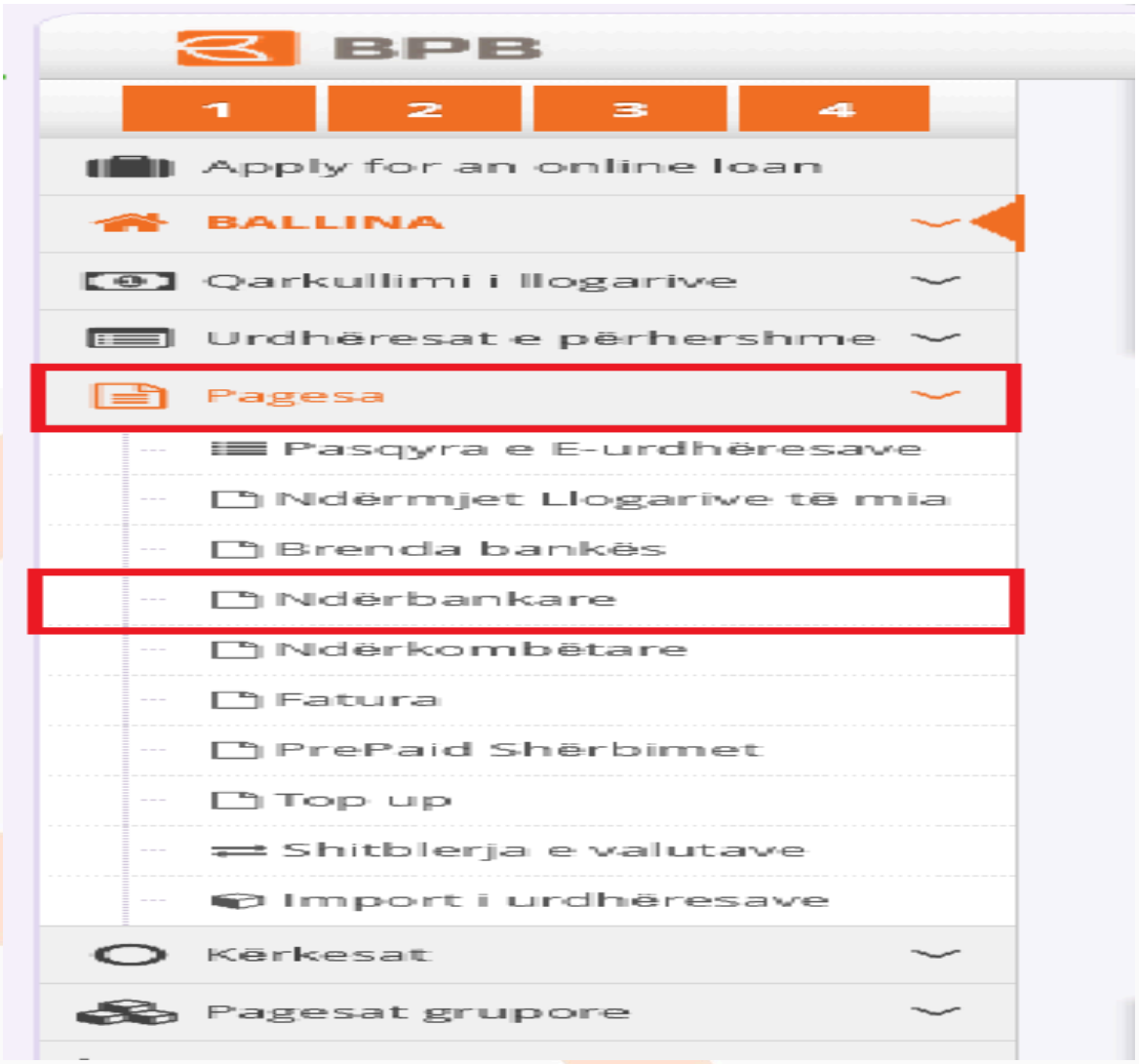
3. Si të inicioni një pagesë te shpejte permes E Banking

- Kyçuni në platformën **e-Banking**:



- Zgjidhni opsionin **Pagesa--> Nderbankare**

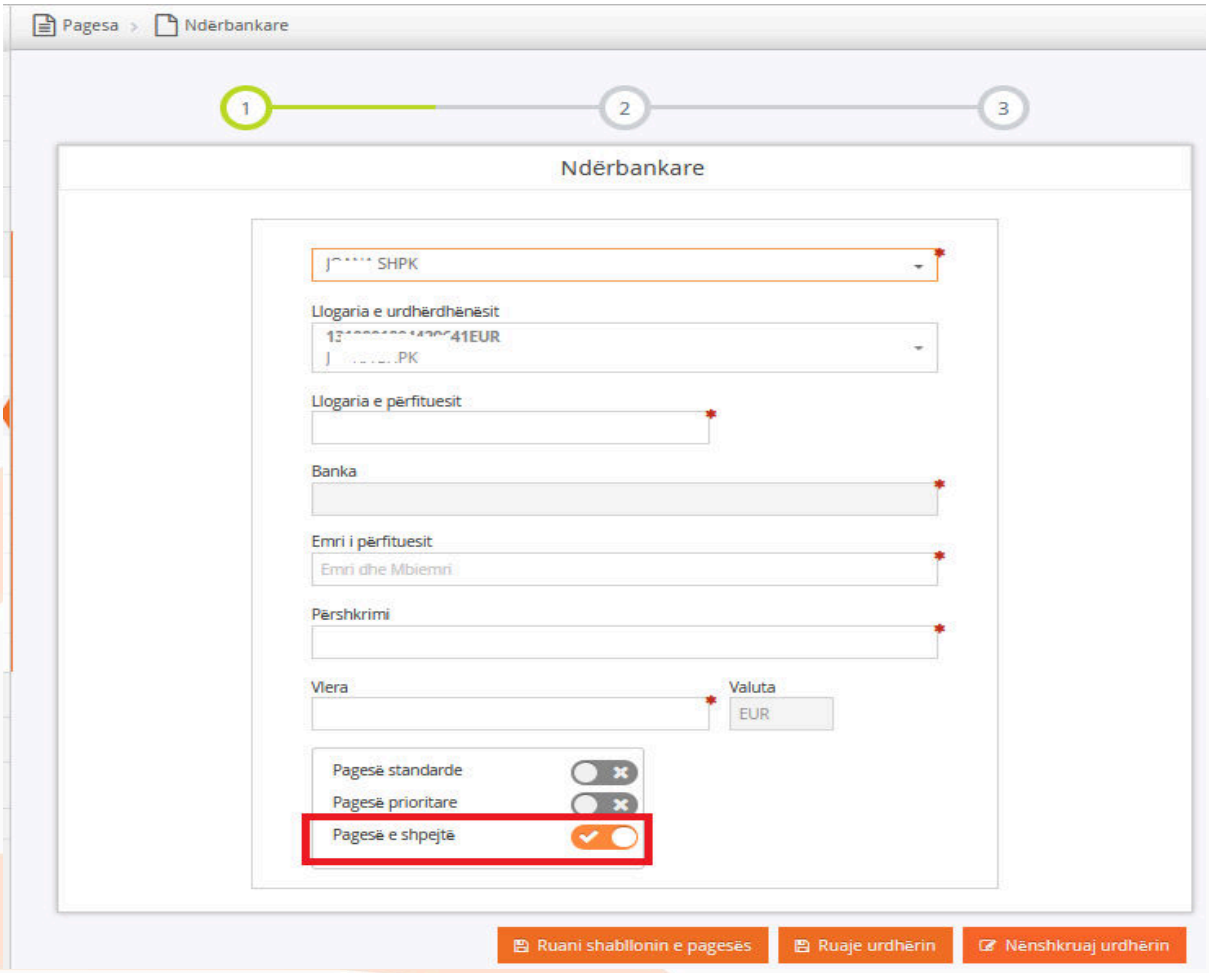
Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



- Plotësoni të dhënat e përfituesit:
    - IBAN-in/numrin e llogarisë së përfituesit;
    - emrin e përfituesit;
    - shumën e pagesës;
    - përshkrimin/qëllimin e pagesës.

Nëse pagesa plotëson kushtet për Pagese e shpejte, do të jetë perzgjidhet ne menyre automatike opsioni **"Pagesë e shpejte"**.

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



Nese pagesa nuk ploteson kushtet per pagese te shpejte, do te ndryshohet opsioni ne menyre automatike, ne pagese**"Standarde".**

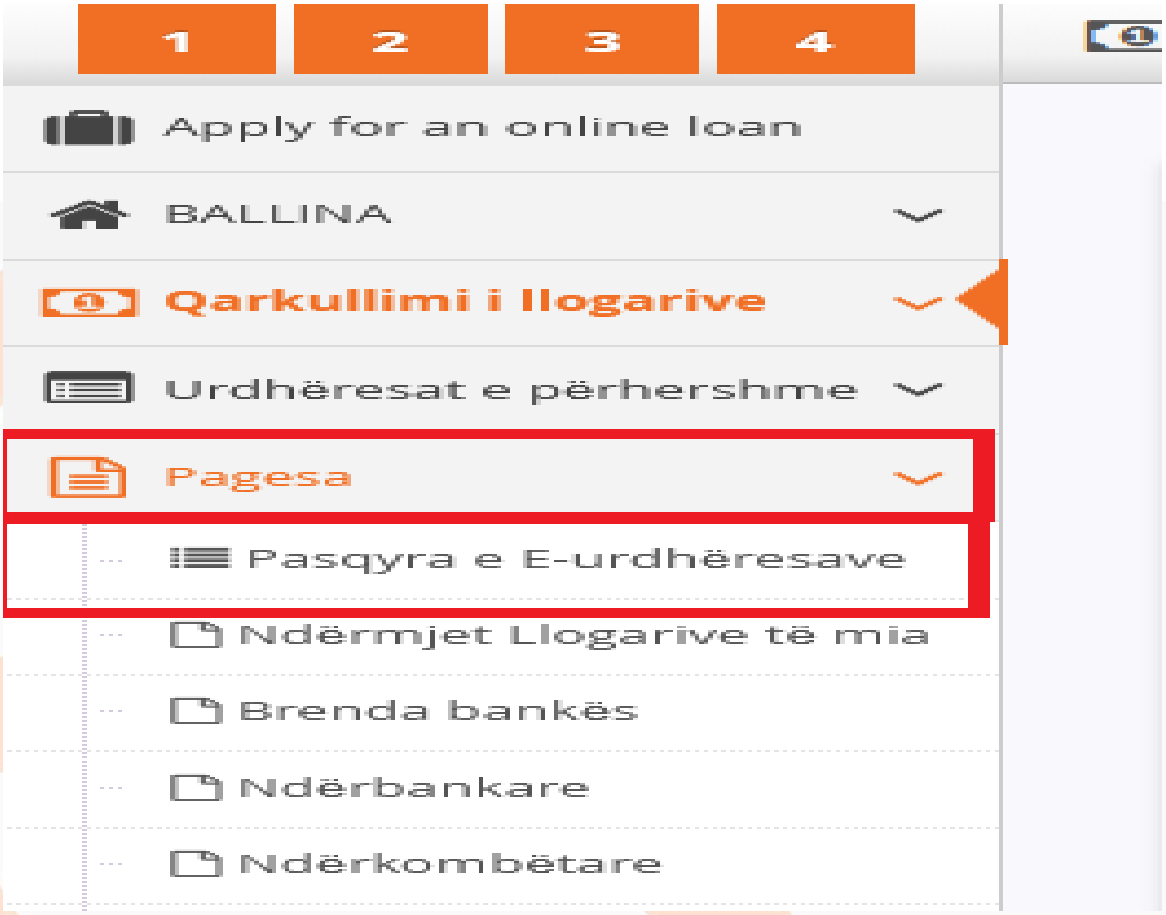


Per te vazhduar tutje me konfirmim te pageses, fillimisht kontrolloni me kujdes të dhënat e vendosura dhe nese te dhenat jane ne rregull, vazhdoni me konfirmimin/autorizimin e pagesës duke shtypur butonin "Vazhdo"

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com

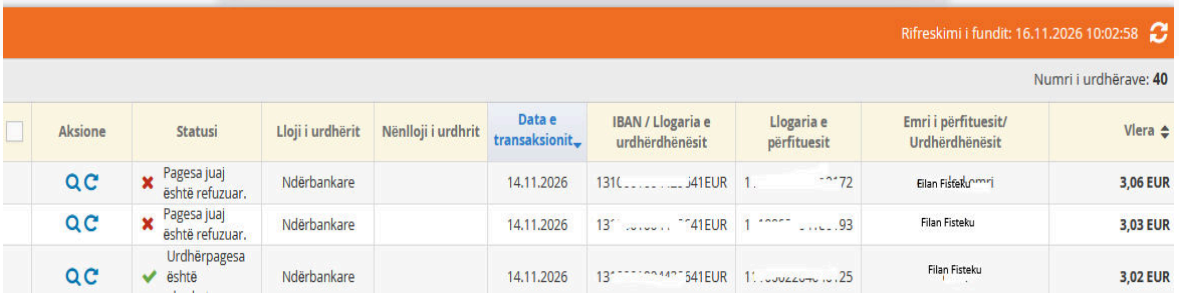
Statusi i pageses

Per te kontrolluar stausin e pageses, zgjidhni opsionin „M Urdhersat“



Hapet dritarja ku paraqiten te gjitha transakionet dhe statusi i tyre:

- Nese pagesa eshte realizuar, paraqitet statusi “Pagesa eshte ekzekutuar” dhe e njejta shfaqet edhe ne qarkullim te llogarise
- Nese pagesa eshte reguzuar, paraqitet statusi “Pagesa eshte refuzuar” dhe e njejta nuk regjistrohet ne qarkullim te llogarise”



Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com

4. E rëndësishme

Për shkak të natyrës së pagesave të menjëhershme, është e rëndësishme që të gjitha të dhënat e përfituesit dhe të pagesës të kontrollohen me kujdes para autorizimit të transaksionit.

Lista e bankave pjesëmarrëse dhe limiti i lejuar per kete lloj te pageses, publikohen dhe përditësohen në faqen zyrtare të BQK-së.

Banka ofron mundesine qe secili klient qe deshiron te zvogeloj limitin per inicim te ketij lloji te pageses, te caktoj limit ditore apo limit per transaksion. Ndryshimi i limitit mund te realizohet menjehere, duke vizituar degen me te aferte, apo duke kontaktuar qendren e thirrjeve.

- Nëse shuma e pagesës tejkalon limitin e lejuar apo limitin e percaktuar nga klienti, pagesa nuk mund të realizohet si pagesë e shpejt dhe platforma do ta trajtojë transaksionin si pagese standarde, me mundesi ndryshimi nga klienti, ne Pagese Prioritare.

Gjate procesimit te pageses, shuma e pageses kalon ne AOH, deri ne konfirmim te statusit te pageses:

- Nese pagesa procesohet, regjistrohet ne qarkullim te llogarise, sikurse te gjitha pagesat tjera;
- Nese pagesa refuzohet, nuk regjistrohet ne qarkullim te llogarise, por statusi i pageses mund te kontrollohet tek: M Banking - M Urdheresat; E Banking – e Urdheresat.

Pavaresisht, nese pagesa ploteson kushtet per tu realizuar si pagese e shpejte, klienti do te kete mundesi te ndryshoj llojin e pageses, ne pagese standarde apo pagese prioritare.

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com