UDHËZUES PËR PËRDORIM TË SHËRBIMIT

Google Pay

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë

Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000

informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com

ÇKA ËSHTË Google Pay?

"Google Pay" është një shërbim pagesash digjitale i ofruar nga Google, i cili u mundëson përdoruesve të regjistrojnë kartelat e tyre në kuletën digjitale dhe të kryejnë pagesa në mënyrë te sigurt dhe të shpejtë.

Përmes Google Pay , përdoruesit mund të kryejnë veprimet në vijim:

1. Pagesa contactless në terminalet POS që mbështesin Google Pay
2. Pagesa online në faqet e internetit dhe aplikacionet që mbështesin Google Pay
3. Tërheqje në ATM që mbështesin Google Pay
4. Menaxhojnë kartelat e tyre digjitale

Aktivizimi i shërbimit mund të realizohet në dy mënyra:

1. Shtimi i kartelës përmes aplikacionit M-Banking
2. Shtimi i kartelës përmes aplikacionit Google Wallet

Gjithashtu, pajisja duhet të jetë e modelit Android si dhe të ketë të aktivizuar funksionin NFC për pagesa contactless.

1. SHTIMI I KARTELËS PERMES APLIKACIONIT M-BANKING

Për shtimin e kartelës suaj në Google Pay, përmes aplikacionit M-Banking, duhet kyçur në aplikacion dhe të vazhdoni me procesin, sipas sqarimeve në vijim:

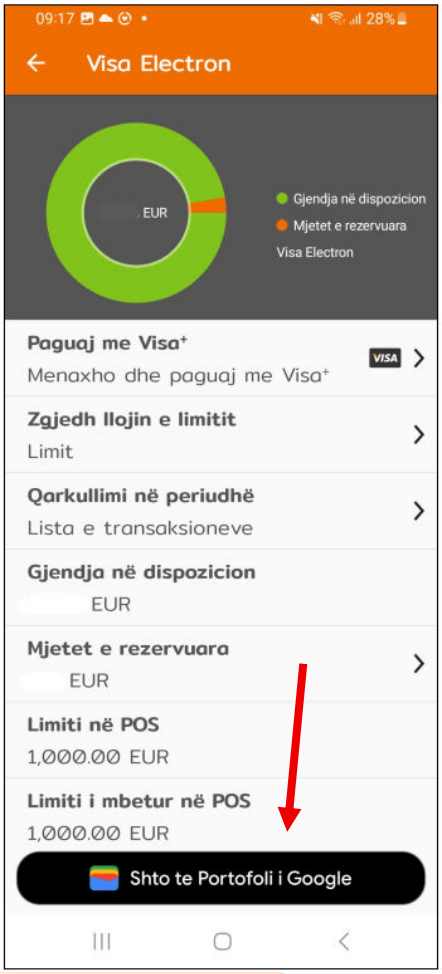
Në ballinën kryesore përzgjidhni kartelën që dëshironi të aktivizoni shërbimin:

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



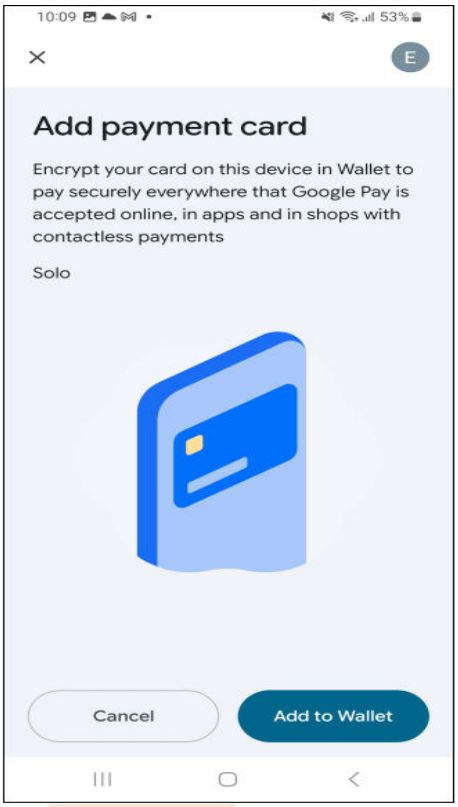
Hapet menyja për menaxhimin e kartelës, dhe shtypni opsionin “Shto te Portofoli i Google”:

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com

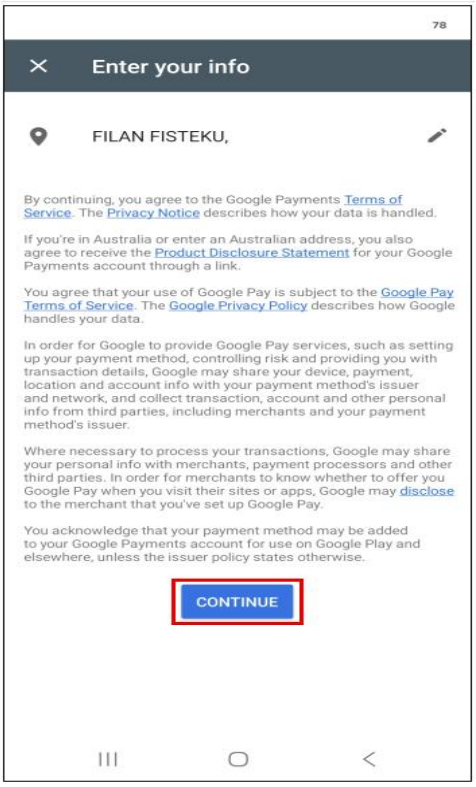


Pas shtypjes së butonit për të shtuar kartelën, ridrejtoheni në Google Wallet ku shfaqet në ekran që të konfirmoni shtimin e karteles, ku duhet të vazhdoni me butonin “Add to Wallet”:

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com

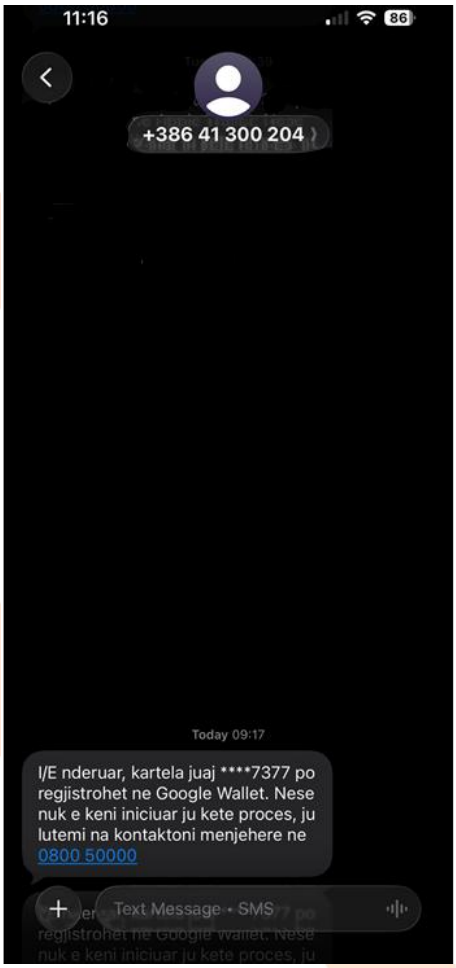


Pasi të shtypni butonin “Add to Wallet”, shfaqen “Terms and conditions” të cilat duhet të pranohen për të mundësuar vazhdimin e procesit duke shtypur butonin “Continue”:



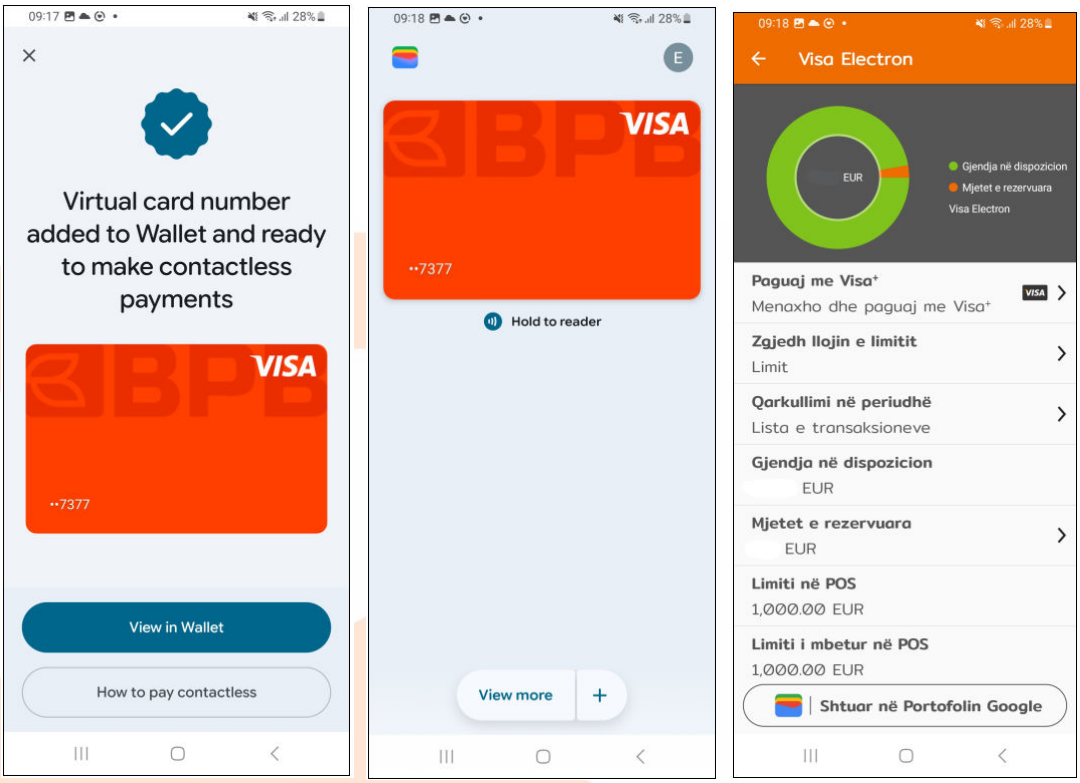
Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com

Në momentin e pranimit të “Terms and conditions”, do të pranoni në numrin tuaj të telefonit mesazhin njoftues se kartela juaj po regjistrohet në Google Wallet:



Pasi pranimit kartela shtohet në Google Wallet dhe është e gatshme për ta përdorur për tërheqje & pagesa contactless dhe transaksione online:

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



Procesi i njejte realizohet edhe nese deshironi te shtoni kartelat tjera aktive nga mobile banking.

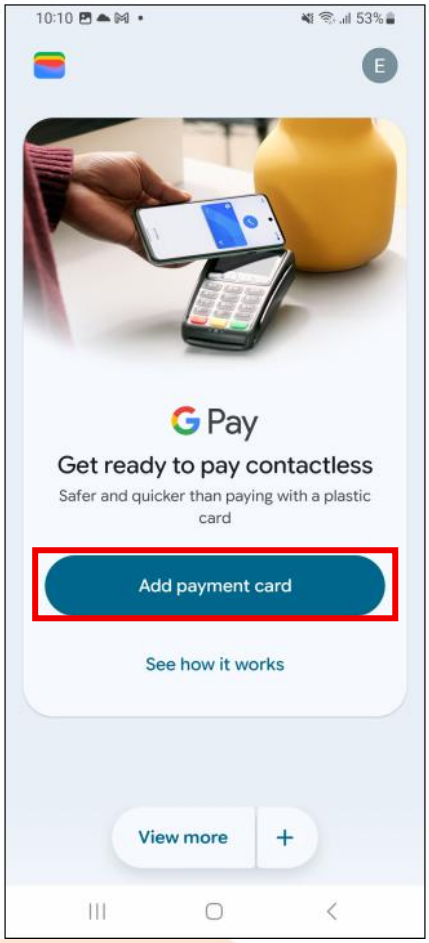
2. SHTIMI I KARTELËS PËRMES APLIKACIONIT WALLET

Për shtimin e kartelës suaj në Google Pay, procesi mund të realizohet në dy menyra:

1. Përmes kamerës – leximit të dhënave të kartelës, në mënyrë automatike
2. Plotësim manual i të dhënave të kartelës

Fillimisht duhet të kyçeni në aplikacionin Wallet i cili duhet të jetë i instaluar në telefonin tuaj dhe vazhdoni si në hapat në vijim:

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com

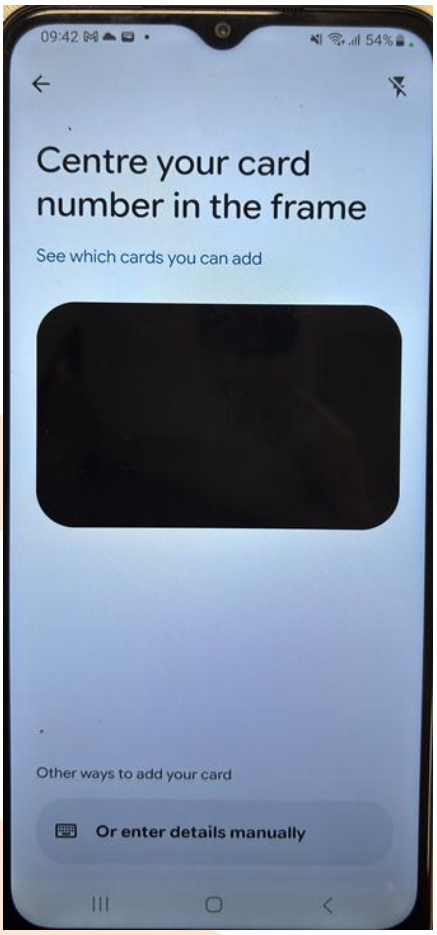


Pastaj mund të zgjidhni nëse dëshironi të shtoni kartelën duke shënuar te dhënat manualisht apo duke e skanuar kartelën përmes kamerës. Varësisht opsionit të përzgjedhur, në vijim është sqaruar procesi i aktivizimit:

1. **Përmes kamerës – leximit të dhënave të kartelës, në menyrë automatike**

Për të vazhduar me lexim të të dhënave në mënyrë automatike hapet kamera dhe duhet të skanojmë kartelën të cilën e kemi fizikisht.

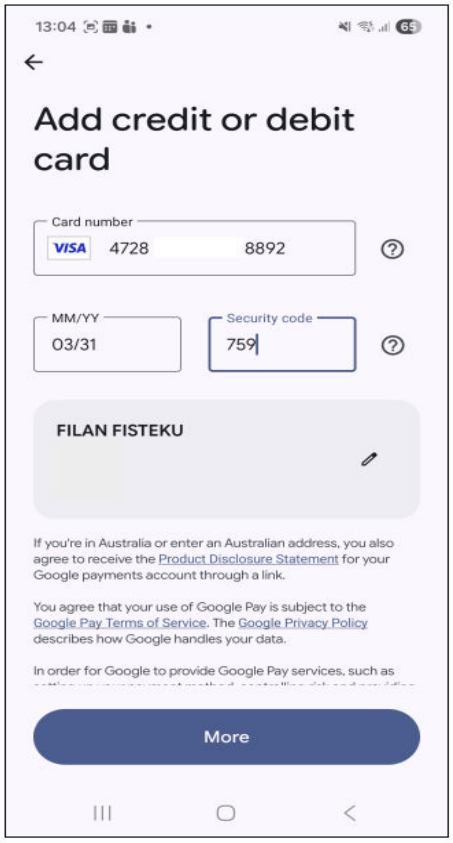
Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



2. Plotësim manual i të dhënave të kartelës

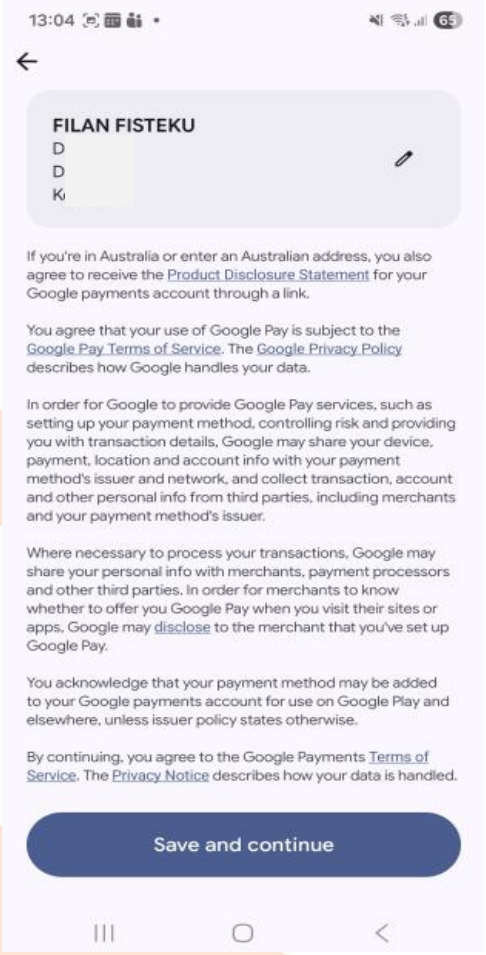
Hapet dritarja në vijim në të cilën duhet shënuar të dhënat manualisht, ku së pari tek “Card number” duhet të shënoni numrin e kartelës së përzgjedhur, datën e skadimit të kartelës dhe CVV2 i cili është numër treshifror i shënuar në pjesën e prapme të kartelës. Dhe vazhdoni duke shtypur butonin ”More”,

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



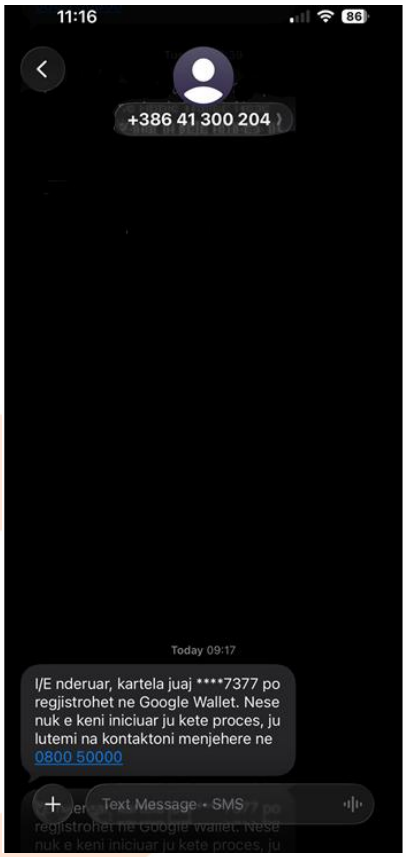
Dhe më pas do të ridrejtoheni tek “Terms and conditions” të cilat duhet të pranohen përmes butonit “Save and continue”:

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



Në ndërkohë do të pranoni në numër të telefonit mesazhin njoftues se kartela juaj po regjistrohet në Google Wallet:

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



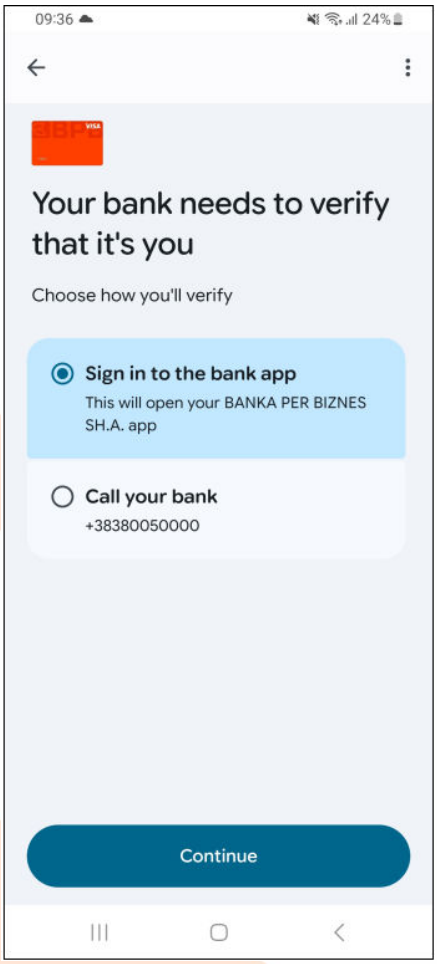
Pas pranimit të “Terms and conditions”, duhet të zgjedhni se përmes cilit opsion dëshironi të verifikoheni:

I. **Aplikacionit M-banking, apo**
II. **Kontaktimi me Qendren e thirrjeve**

Varësisht, opsionit të perzgjedhur, procesi i verifikimit, do të realizohet si në vijim:

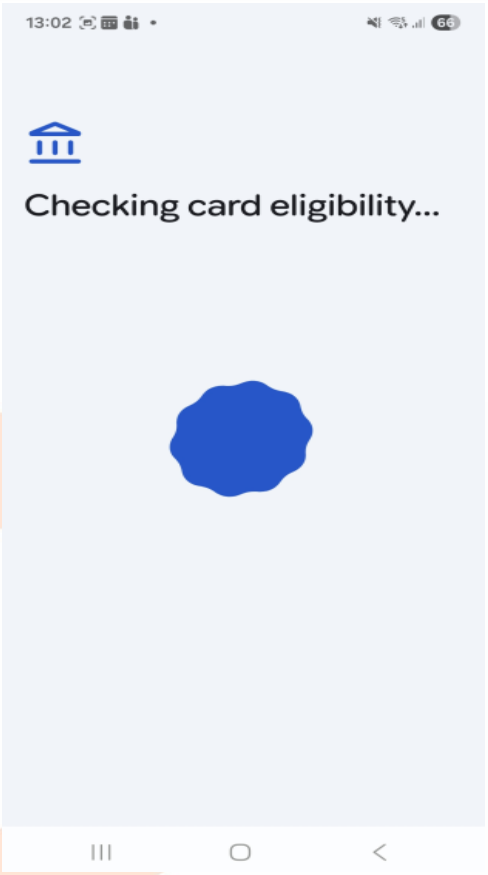
I. **Aplikacionit M-banking,** - duhet të shtypni mbi butonin “Sign in to the bank app”, ku pas përzgjedhjes vazhdoni me butonin “ Continue”:

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



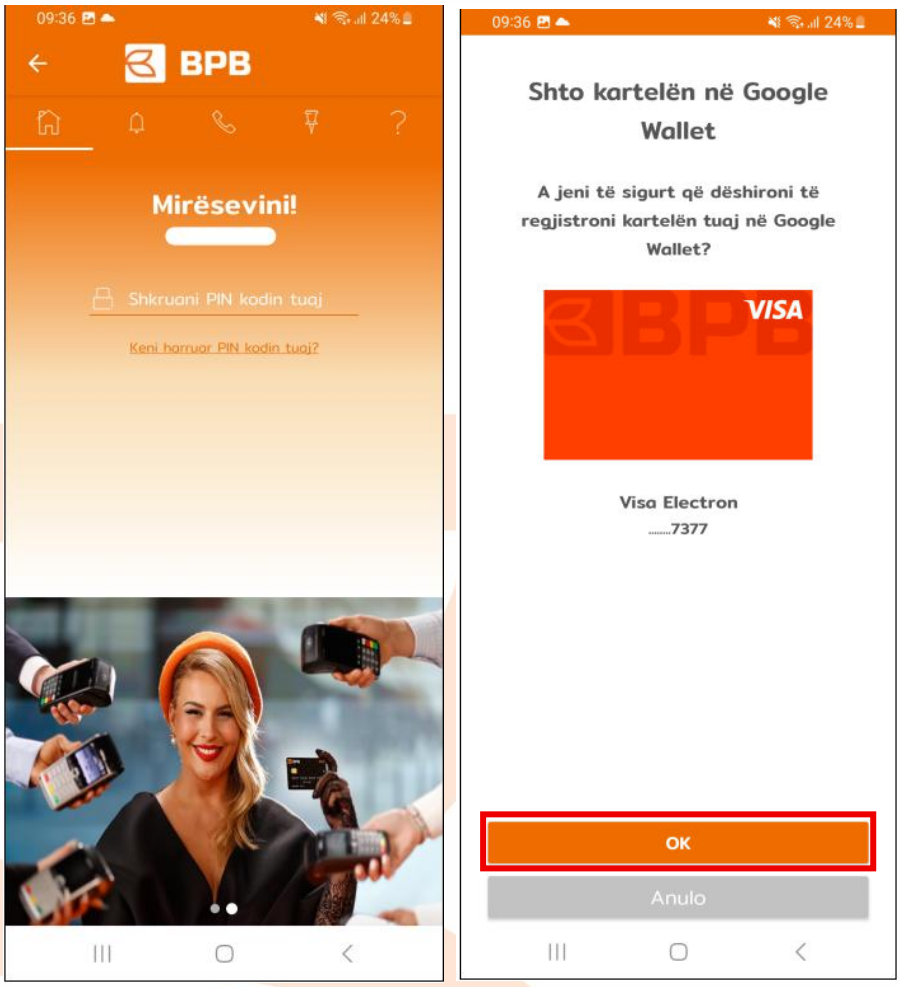
Dhe aplikacioni bën verifikimin si në vijim:

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



Pas përfundimit të verifikimit të kartelës, do të ridrejtoheni tek aplikacioni M-banking duke vazhduar procesin e rregullt të kycjes dhe në ekran do të shfaqet kartela të cilën jeni duke e regjistruar. Kërkohet konfirmimi nëse dëshironi që kartela të regjistrohet në Google Wallet, ku pastaj vazhdoni duke klikuar butonin “OK”:

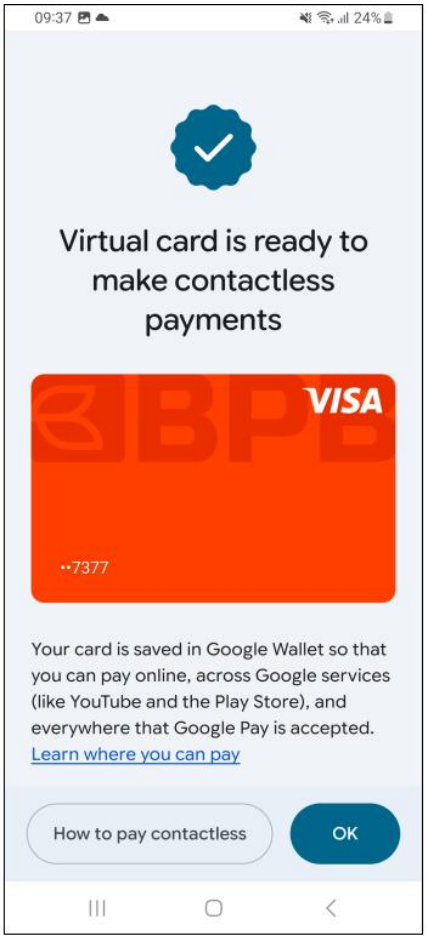
Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



Pas konfirmimit shfaqet mesazhi se kartela është shtuar në Google Wallet dhe vazhdoni duke klikuar butonin “Perfundo regjistrimin” me ç’rast ridrejtohemi përsëri në Google Wallet, dhe shohim se kartela është shtuar dhe është e gatshme për pagesat contactless dhe online:

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



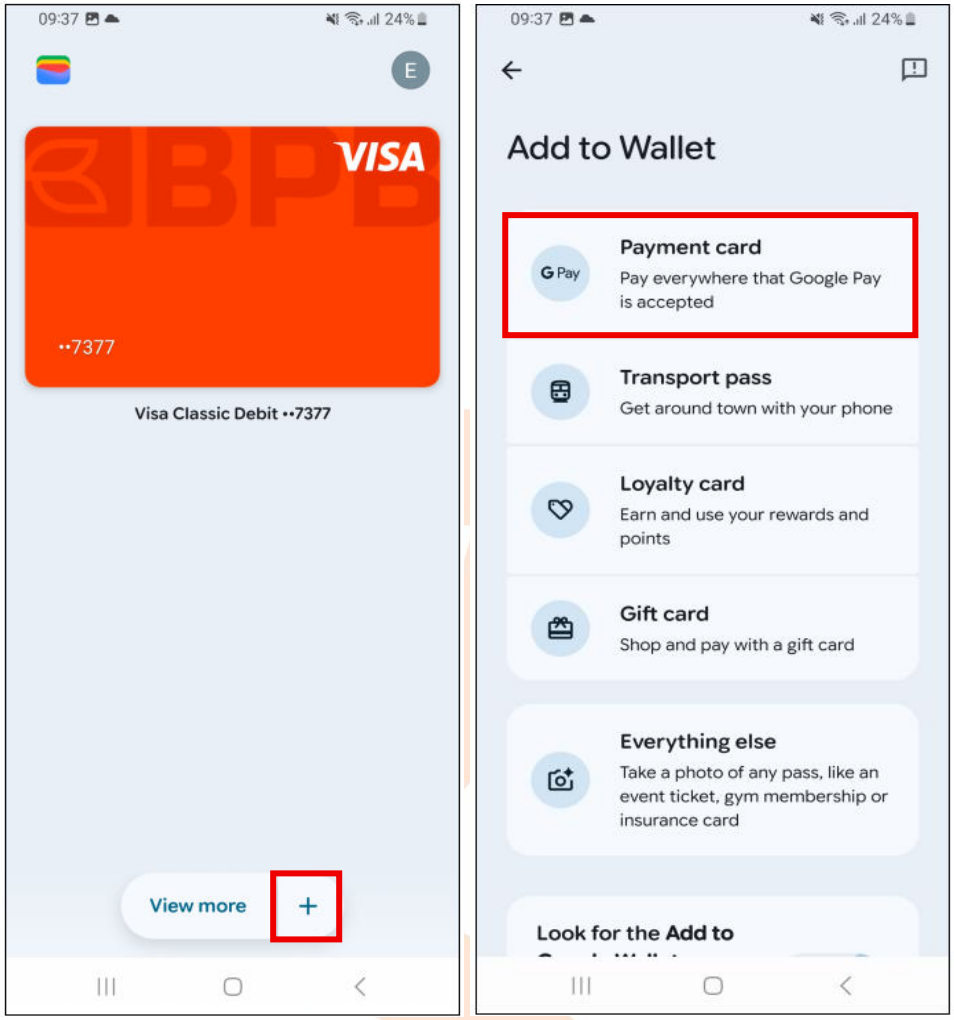


II. **Kontaktimi me Qendren e thirrjeve** - në rast se zgjedhni metoden e verifikimit “Call Bank”, atëherë do të realizohet thirrja në Qendren e thirrjeve, ku do të bëhet verifikimi dhe kërkesa për aktivizim të shërbimit.

3. Shtimi i kartelave te tjera ne Google Wallet

Për të vazhduar me shtimin e kartelave tjera në Google Wallet, duhet të vazhoni si hapat në vijim ku së pari klikoni në butonin i cili është në të + dhe të përzgjedhni opsionin “Payment card”, dhe vazhdoni të shënoni të dhënat duke ndjekur mënyrat e përshkruara më lartë :

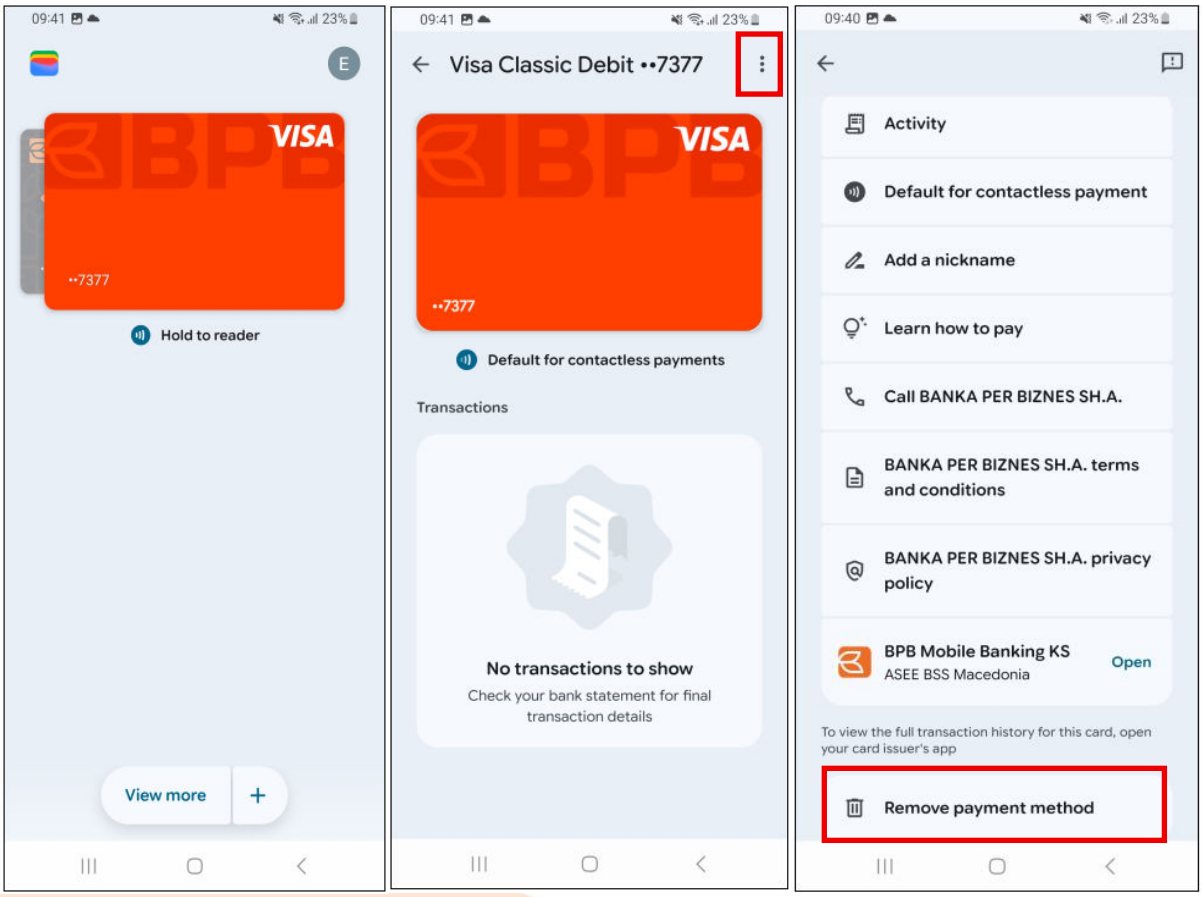
Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



4. Largimi i kartelës nga Google Wallet

Në rast se dëshironi të largoni kartelë të cilën e keni shtuar në Wallet, duhet të klikoni mbi kartelën të cilën do të largoni dhe të vazhdoni me butonin " Remove payment method" :

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com

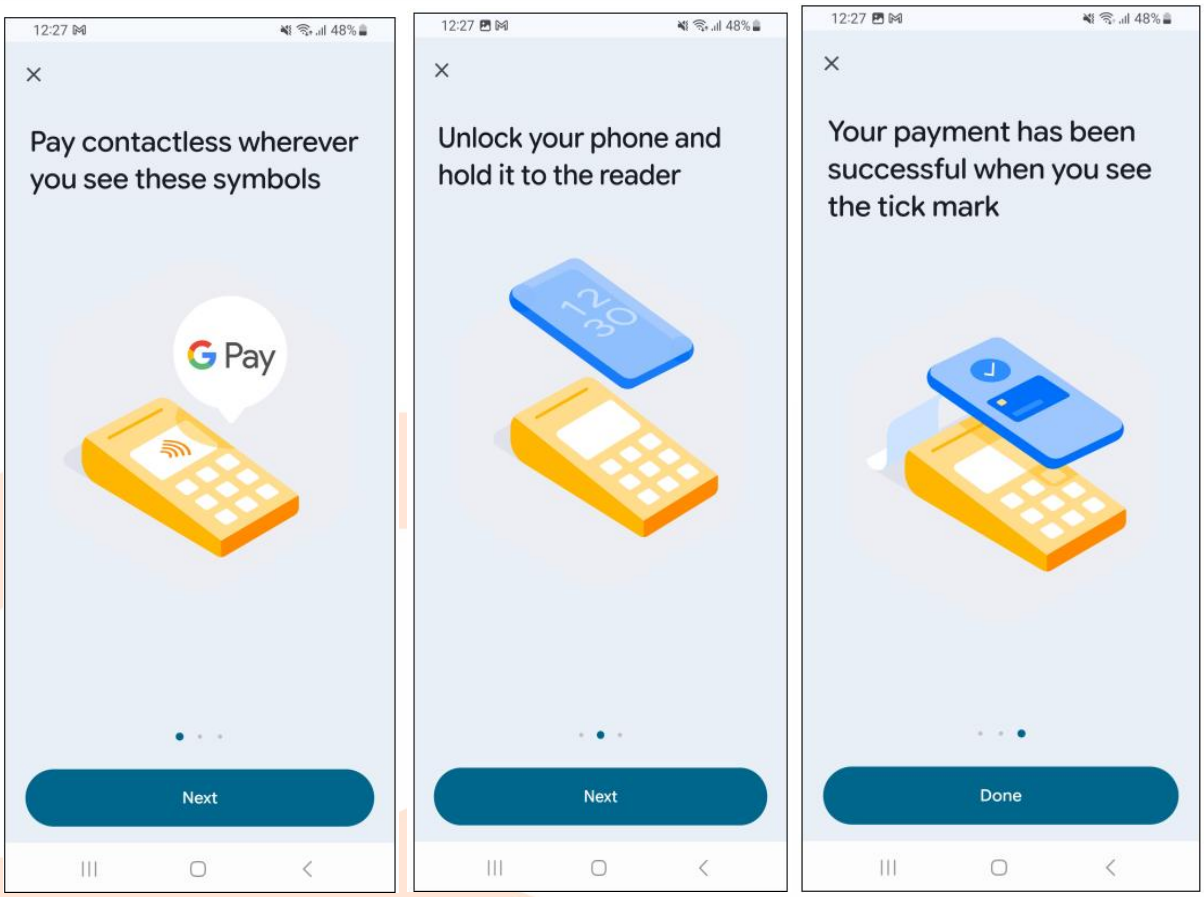


PËRDORIMI I SHËRBIMIT GOOGLE PAY

1. Realizimi i pagesave në POS/ATM dhe online

Për pagesat në terminalet POS, përdoruesi duhet të ketë te aktivizuar funksionin NFC në telefonin e tij. Pas kyçjes në telefon përmes metodave të autentikimit, duhet të afrohet pajisja pranë POS terminalit dhe transaksioni realizohet automatikisht. Në varësi të shumës së transaksionit, mund te kërkohet verifikimi shtesë përmes metodës së autentikimit që ka përdoruesi në pajisje.

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



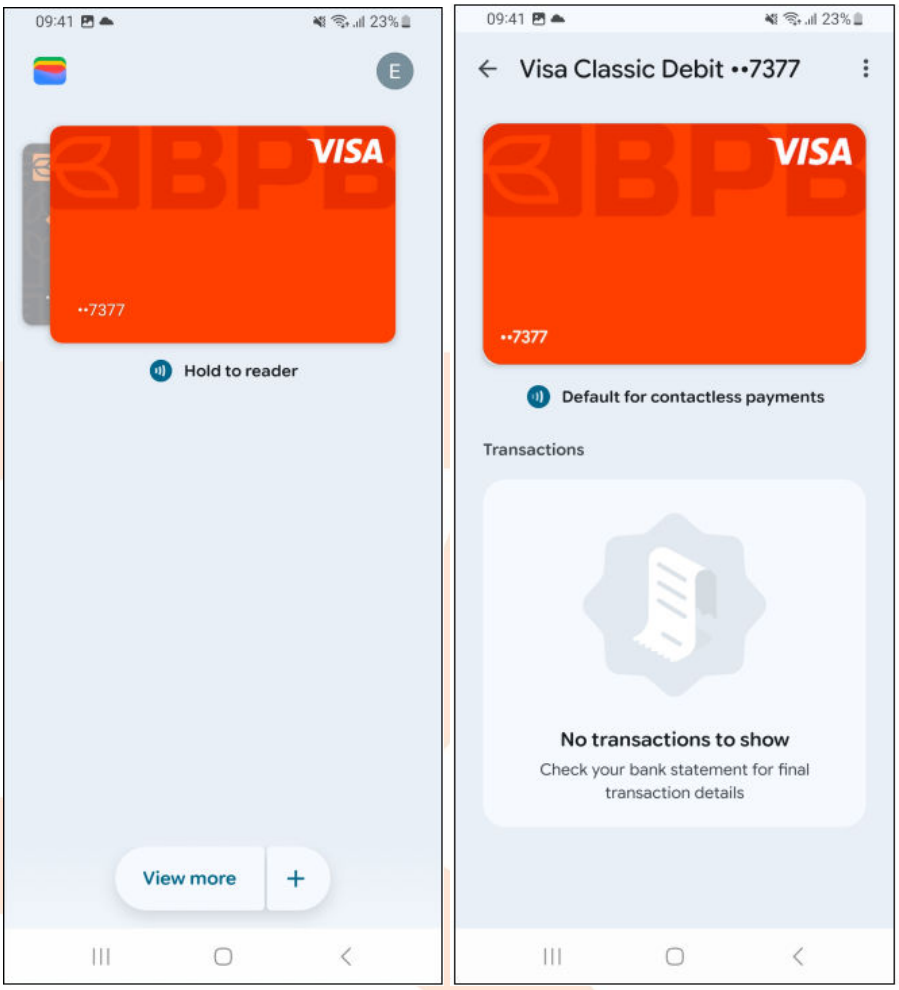
Për pagesat online përdoruesi mund të zgjedh Google Pay si metodë pagese në faqet e internetit ose aplikacionet që e mbështesin këtë shërbim. Pas autentikimit të përdoruesit, sistemi transmeton në mënyre të sigurtë të dhenat e tokenizuara të kartelës dhe transaksioni përpunohet pa qenë e nevojshme të futen manualisht të dhënat e kartelës. Pagesa ekzekutohet menjëherë dhe përdoruesi njoftohet për përfundimin e suksesshëm të transkasionit.

2. Përcaktimi i kartelës kryesore në Google Wallet

Kartela default është kartela që caktohet si metoda kryesore e pagesës në Google Pay. Kur përdoruesi kryen një pagesë pa zgjedhur një kartelë tjetër, pagesa realizohet automatikisht me kartelën default. Përdoruesi mund të ndryshojë kartelën default në çdo kohë në aplikacionin Google Wallet si në vijim:

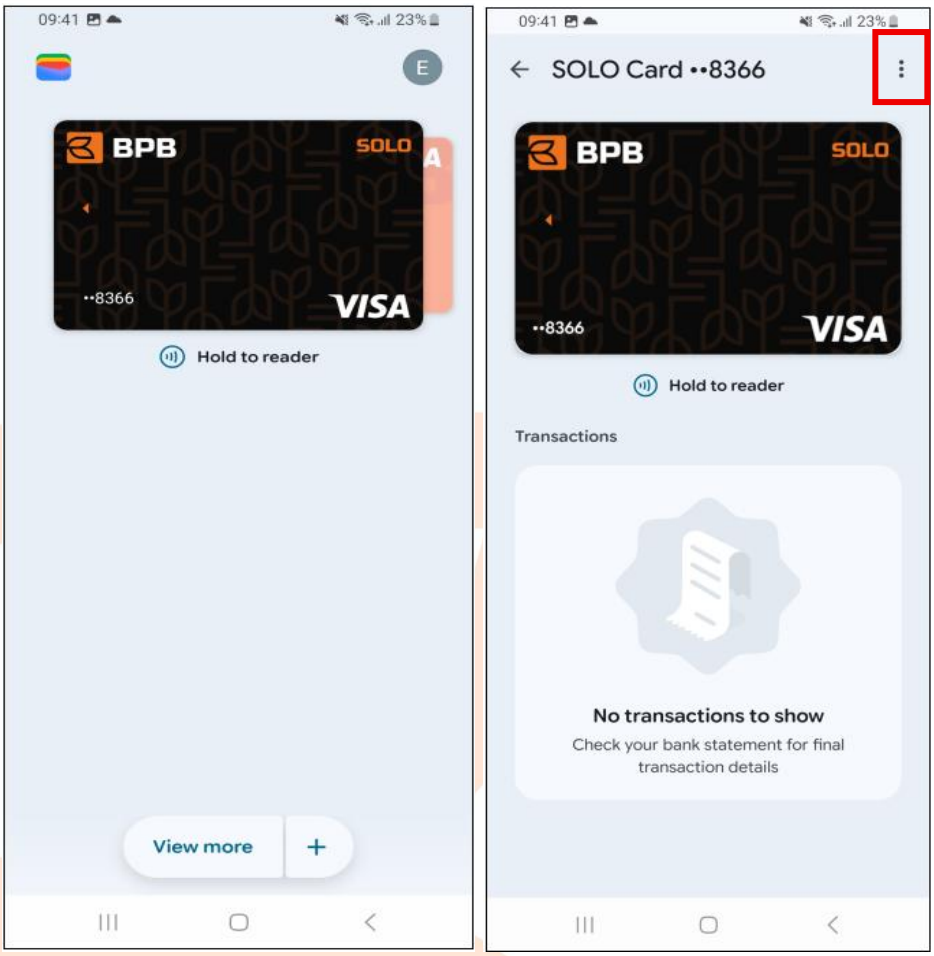
Sic shihet kartela Debit në këtë rast është kartela default:

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



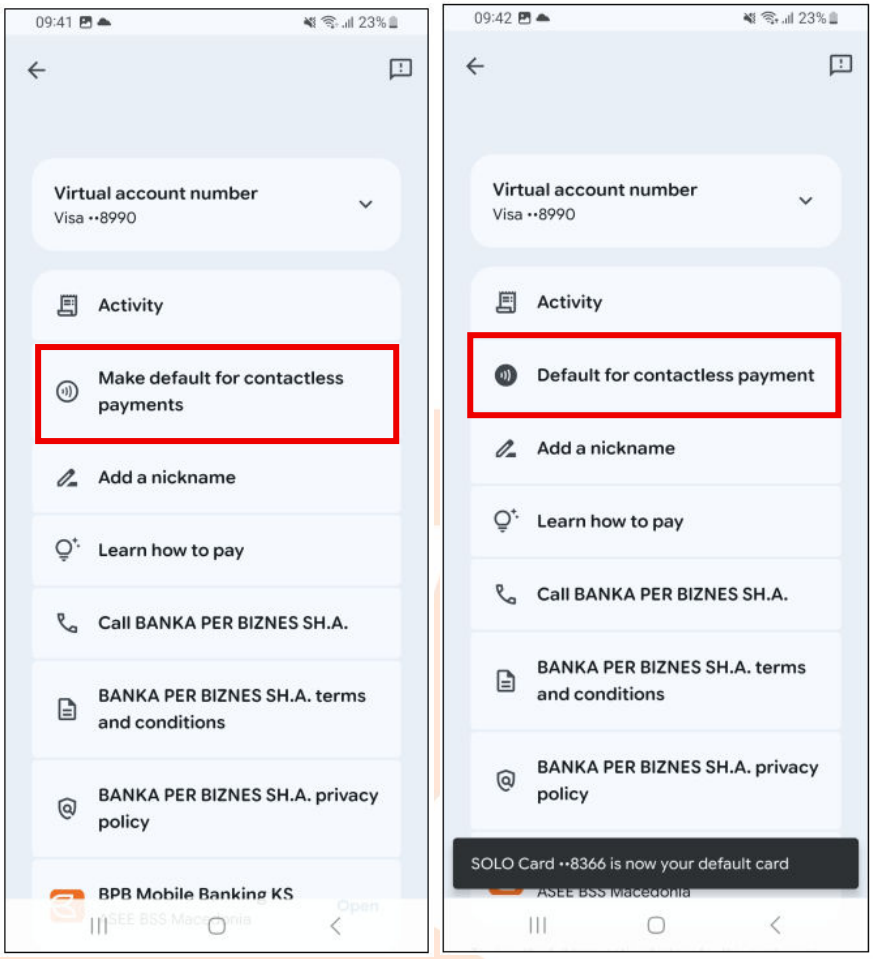
Dhe nëse dëshironi ta ndryshoni kartelën Default, duhet të klikoni tek kartela tjetër që dëshironi dhe të vazhdoni tek simboli i rrethuar :

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



dhe të vazhdoni me opsionin “Make default for contactless payments” dhe ndryshimet do të reflektojnë menjëherë:

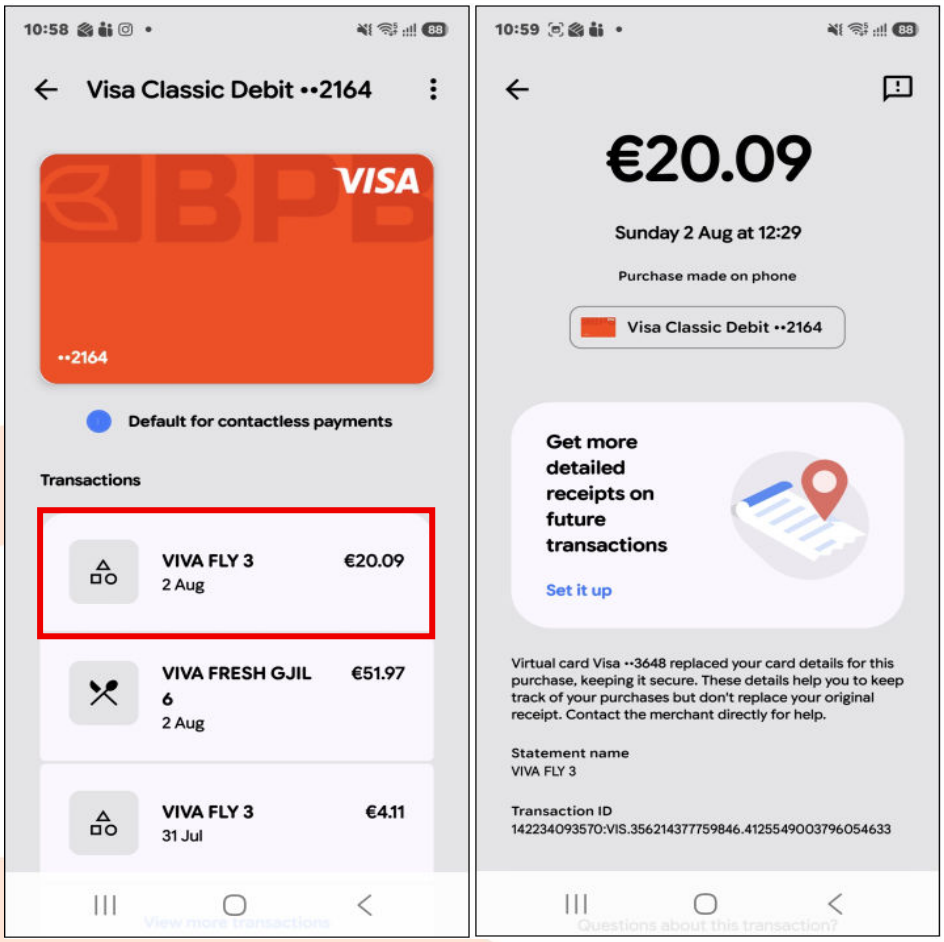
Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



3. Meanxhimi i transaksioneve te realizuara me Google Pay

Në Google Wallet mund të shihni edhe historikun e transaksioneve të realizuara me kartelat e regjistruara në aplikacion. Duke klikuar mbi kartelën përkatëse, përdoruesit i shfaqet lista e pagesave të kryera me atë kartelë përmes Google Pay. Për secilin transaksion, mund të paraqiten shuma e transaksionit, data e pagesës, emri i tregtarit dhe nese klikon mbi nje transaksion specifik mund te shihen informata me te detajuara. Kjo ju ndihmon përdoruesve të monitorojnë dhe verifikojnë pagesat. **Vlen të ceket se transaksionet në ATM nuk shfaqen në liste**.
Në vijim jane paraqitur detajet lidhur me transaksionet e realizuara:

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com